

Algemene Voorwaarden Bas de Roo technische dienstverlening

Artikel I - Definities

- I. **Bas de Roo technische dienstverlening:** de bij de KvK geregistreerde onderneming onder nummer **084542845**. Gevestigd te Schagen.
- II. **Wederpartij:** de natuurlijk- of rechtspersoon, dan wel een ieder die met Bas de Roo technische dienstverlening een overeenkomst aangaat, wil aangaan alsmede diens rechtsopvolgers.
- III. **Overeenkomst;** een overeenkomst waarbij de Wederpartij producten en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst en deze zaken en/of diensten door Bas de Roo technische dienstverlening worden geleverd of door een derde partij geleverd op basis van een afspraak tussen die derde en de Bas de Roo technische dienstverlening.

Artikel II - Totstandkoming overeenkomst en levering

- I. Een Overeenkomst tussen Bas de Roo technische dienstverlening en Wederpartij komt tot stand wanneer Wederpartij een bestelling heeft geplaatst bij Bas de Roo technische dienstverlening. De Wederpartij ontvangt per email een bevestiging van de Overeenkomst in de vorm van een orderbevestiging.
- II. Bas de Roo technische dienstverlening zal zich inzetten de Overeenkomst uit te voeren volgens vastgelegde afspraken omtrent levering en tijdslijnen. zo spoedig mogelijk uit te voeren. Bij niet-tijdige of onvolledige levering zal de Wederpartij dit kenbaar maken aan Bas de Roo technische dienstverlening. Indien Bas de Roo technische dienstverlening niet aan haar inspanningsverplichting kan voldoen binnen 30 dagen nadat de Wederpartij aan alle voorwaarden die verband houden met de Overeenkomst heeft voldaan heeft de Wederpartij, tenzij anders overeengekomen, het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- III. Bas de Roo technische dienstverlening heeft voldaan aan haar inspanningsverplichting wanneer vastgelegde afspraken zijn nagekomen..

Artikel III - Vrijwaringen

- I. Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die Bas de Roo technische dienstverlening heeft, zal Wederpartij Bas de Roo technische dienstverlening vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Wederpartij, dan wel een onrechtmatige daad of enig ander handelen en/of nalaten van Wederpartij waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van geleverde diensten en producten die door Wederpartij met behulp van de producten geleverd door Bas de Roo technische dienstverlening openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de producten geleverd door Bas de Roo technische dienstverlening aan Wederpartij.

Artikel IV - Aansprakelijkheid

- I. Bas de Roo technische dienstverlening is in het kader van het tot stand komen en/of uitvoeren van de Overeenkomst slechts aansprakelijk voor directe schade tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst.
- II. Bas de Roo technische dienstverlening is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschades wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving; gemiste besparingen; schade door bedrijfsstagnatie en/of schade door vertraging in de uitvoering van dienstverlening of leveren van producten.
- III. Bas de Roo technische dienstverlening is niet aansprakelijk voor fouten in haar producten die zijn ontstaan door handelen van de Wederpartij waaronder, maar niet beperkt tot, foute instructies of aanwijzingen in enige vorm.

Artikel V - Garanties

- I. De door Bas de Roo technische dienstverlening te leveren diensten en / of producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op diensten en / of producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Bas de Roo technische dienstverlening kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren diensten en / of producten
- II. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van drie (3) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
- III. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of bij onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer de Wederpartij of derden aan de producten wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- IV. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan Bas de Roo technische dienstverlening te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Bas de Roo technische dienstverlening te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Bas de Roo technische dienstverlening in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Bas de Roo technische dienstverlening in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- V. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- VI. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- VII. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Wederpartij daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- VIII. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

- IX. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Bas de Roo technische dienstverlening en de door Bas de Roo technische dienstverlening bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

Artikel VI - Betalingscondities

- I. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bas de Roo technische dienstverlening aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Bas de Roo technische dienstverlening aangegeven.
- II. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- III. Bas de Roo technische dienstverlening heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- IV. Bas de Roo technische dienstverlening kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bas de Roo technische dienstverlening kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- V. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bas de Roo technische dienstverlening verschuldigde.
- VI. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- VII. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Bas de Roo technische dienstverlening echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel VII - Retourrecht

- I. Wederpartij mag, binnen het bereik van artikel 7:46d, het product binnen zeven (7) werkdagen retourneren zonder opgave van reden. Bas de Roo technische dienstverlening zal, mits het product binnen de gestelde zeven (7) werkdagen zonder aan de Wederpartij aan te rekenen schade is ontvangen, het factuurbedrag vergoeden. De kosten voor het terugsturen komen voor rekening van de Wederpartij.
- II. Wederpartij doet afstand van het retourrecht bij de aanschaf van een artikel dat op maat wordt gemaakt, zoals beschreven in artikel 7:46d, lid 4.b.1. Onder deze maatproducten wordt in ieder geval verstaan: alle door Bas de Roo technische dienstverlening specifiek gemaakte producten, waaronder begrepen, handleidingen en software.
- III. Wederpartij doet afstand van het retourrecht bij de aanschaf van een verbruiksartikel, zoals beschreven in artikel 7:46d, lid 4.b.3, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot technische oliën, koel- en smeermiddelen.

Artikel VIII - Overmacht

- I. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst door Bas de Roo technische dienstverlening indien er sprake is van overmacht.
- II. Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Bas de Roo technische dienstverlening, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- III. Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- IV. Indien Bas de Roo technische dienstverlening ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel IX - Toepasselijkheid

- I. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, offertes, overeenkomsten en aanbiedingen van Bas de Roo technische dienstverlening.
- II. Door Wederpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op bestellingen, aanbiedingen, offertes en voorstellen van Bas de Roo technische dienstverlening, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Bas de Roo technische dienstverlening zijn aanvaard.
- III. Bas de Roo technische dienstverlening is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzingen. Wederpartij is gebonden aan de algemene voorwaarden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel X - Overige Bepalingen

- I. Indien een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Bas de Roo technische dienstverlening en Wederpartij verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
- II. Op de (rechts)verhouding tussen Bas de Roo technische dienstverlening en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- III. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 B.W.